

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ и УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Условия предоставления платных услуг:

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - 1.2. При заключении договора потребителю (заказчику) Обществом предоставляется в доступной форме информация о возможности получения услуг без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - 1.3. Общество определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно;
 - 1.4. При предоставлении платных медицинских услуг Общество должно соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - 1.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться Обществом в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств;
 - 1.6. Услуги могут быть оплачены через кассу учреждения— 1 этаж, регистратура. К оплате принимаются следующие виды карт: «Виза», «Мастер карт», «Маэстро», «Мир»;
 - 1.7. В случае возникновения вопросов по получении платных медицинских услуг обращаться к администратору;
 - 1.8. Для оказания платной услуги необходимо заключить договор в письменной форме. Оплатить услуги можно до ее оказания или после;
 - 1.9. После получения услуги необходимо личной подписью в договоре об оказании платных медицинских услуг подтвердить факт получения заключения на бумажном носителе, а также диска при прохождении МРТ, КТ и маммографии;
 - 1.10. После прохождения приема специалиста в договоре об оказании платных медицинских услуг необходимо подтвердить личной подписью получение заключения на бумажном носителе;
 - 1.11. После получения услуги при необходимости можно получить в регистратуре «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» для получения социального налогового вычета;
 - 1.12. При оказании платных услуг возможны скидки, информация о которых размещена на информационном стенде и стойке регистрации в холле первого этажа. Скидки и акции не суммируются;
2. Порядок предоставления платных медицинских услуг:
- 2.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям;
 - 2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;
 - 2.3. Общество предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах исследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
 - 2.4. Общество обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
 - 2.5. По стандарту МИБС результаты медицинского исследования оформляются заключением на бумажном носителе с регистрацией (записью) данных исследования и выдачей снимков НА ДИСКЕ. Регистрация (запись) данных медицинского исследования на ином носителе (плёнка, USB-флеш-носитель) либо повторная регистрация данных медицинского исследования на диске являются самостоятельными медицинскими услугами и оплачиваются дополнительно по установленным ценам (тарифам).
3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг:
- 3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме;
 - 3.2. Договор должен содержать:
 - сведения об Обществе: наименование и фирменное название (если имеется) Общества, адрес места нахождения Общества, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Обществе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества, ее лицензирующего органа;
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) – физического лица;
 - наименование и адрес нахождения заказчика – юридического лица;
 - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) Генерального директора Общества, заключающего договор от имени Общества, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика/законного представителя потребителя), его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - иные условия, предоставляемые по соглашению сторон.
 - 3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Общества, второй – у потребителя (заказчика/законного представителя потребителя);
 - 3.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом потребителя (заказчика/законного представителя потребителя). Без согласия потребителя (заказчика/законного представителя потребителя) Общество не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;
 - 3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - 3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует потребителя (заказчика/законного представителя потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик/законный представитель потребителя) оплачивает Обществу фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
 - 3.7. Потребитель (заказчик/законный представитель потребителя) обязан оплатить предоставленную Обществом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
 - 3.8. Потребителю (заказчику/законному представителю потребителя) в соответствии с законодательством Российской Федерации Обществом выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца));
 - 3.9. Обществом после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику/законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг